

ИНФОРМАЦИЯ ЗА II квартал 2015г.
О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В
Администрации Чесменского сельского поселения
(наименование органа местного самоуправления Челябинской области)

	Отчетный период
I. Всего обращений:	39
Из них:	
Поступило письменных обращений:	15
в т.ч. доложено руководителю органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	15
рассмотрено с выездом на место	15
взято на контроль	15
рассмотрено коллегиально	
повторные	
Принято граждан на личном приеме:	24
в т.ч. руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	
взято на контроль	
II. По рассмотренным обращениям:	
вопросы решены положительно	30
меры приняты	
даны разъяснения	9
отказано	
Рассмотрено обращений с нарушением срока	
Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	
Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	
Находятся на рассмотрении	1
III. Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:	
в т.ч. по которым доводы заявителей подтвердились	
IV. Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:	

	ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти (органов местного самоуправления)	
	недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг	
	нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий	
	непринятие во внимание государственными органами власти (органами местного самоуправления) законных интересов граждан при исполнении своих функций	
	недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	
	низкая правовая грамотность населения	
	Другие	
V.	Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название)	Подразделение отсутствует, обязанность возложена на специалиста администрации Чесменского сельского поселения
VI.	Ф.И.О. (полностью), должность специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан (рабочий телефон с указанием кода)	Кожевников Вячеслав Александрович специалист администрации Чесменского сельского поселения
VII.	Наличие документов, регламентирующих работу с обращениями граждан (административный регламент, положение, правила, постановления, распоряжения и др., указать название и дату принятия)	Конституция РФ, Устав Челябинской области, Устав Чесменского сельского поселения, Федеральный закон от 02.05.2006г. №59-ФЗ, Постановление главы Чесменского муниципального района от 05.08.2014г. №642 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в администрации Чесменского муниципального района» Должностная инструкция специалиста по обращению граждан Чесменского сельского поселения.

Глава Чесменского сельского поселения



С.В. Перчаткин